

事務所向けサービス満足度アンケート

お客様満足度アンケート この度は当事務所をご利用いただき、誠にありがとうございました。

今後のサービス向上のため、率直なご意見をお聞かせください。お忙しいところ恐れ入りますが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。(所要時間:約3分)

Q1. 初回相談時の対応について:「初回のご相談時、丁寧に話を聞いてもらえましたか？」

評価: 非常に良い ・ 良い ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

Q2. 説明のわかりやすさについて:「手続きや料金の説明は、わかりやすかったですか？」

評価: 非常に良い ・ 良い ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

Q3. 手続きのスピード・進捗報告について:

「手続きの進行状況や結果について、適切なタイミングで報告がありましたか？」

評価: 非常に良い ・ 良い ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

Q4. 料金の納得感について:「サービス内容に対して、料金は適切だと感じましたか？」

評価: 非常に良い ・ 良い ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

Q5. 総合的な満足度:「当事務所のサービスに、総合的に満足されましたか？」

評価: 非常に良い ・ 良い ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

Q6. ご感想・ご意見を自由にお書きください

「今回ご利用いただいた感想や、改善してほしい点などがあればお聞かせください」

(具体的に良かった点や、今後こうしてほしいという点など、何でも結構です)

【Webサイト掲載についてお願い】いただいたご意見・ご感想を、当事務所のWebサイトや 広告資料に掲載させていただく場合がございます。掲載の際は、お名前や個人を特定できる情報は一切公開せず、「業種」「年代」「性別」のみの表記といたします。例)「建設業許可申請を依頼(建設業経営者・50代男性)」上記の条件での掲載に同意いただけますか？

同意する ・ 同意しない (いずれかに○をお付けください)

貴重なお時間をいただき、誠にありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〇〇事務所 代表 〇〇 〇〇